I. Belemmerende en bevorderende factoren

In deze bijlage vind je een overzicht van de mogelijke belemmerend factoren die een drempel kunnen vormen bij het implementeren van een mondgezondheidsbeleid. Daarnaast staan enkele bevorderende factoren die het implementeren van een mondzorgbeleid kunnen faciliteren.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Niveau | Potentiële barrière | Bevorderende factoren |
| INNOVATIE | Overlap met gelijktijdig lopende projecten | * Minimale overlap tussen de implementatie van verschillende procedures van gelijktijdig lopende projecten. * Duidelijke communicatie omtrent elk losstaand project & afspraken omtrent de combinatie van deze projecten. |
| Negatieve attitude naar gebruik van wetenschappelijke evidentie |  |
| Gebrekkige duurzaamheid van het nieuwe beleid | * Grondig opstellen van het beleid. * Afwegen mogelijke problemen voorafgaand aan de implementatie van het beleid. * Evalueren van de duurzaamheid van tijd tot tijd en bijsturen waar nodig. * Integratie van nieuwe processen in reeds bestaande processen zodat deze onderdeel worden van het dagdagelijkse beleid. * Regelmatige herhaling. |
| ZORGVERLENER | Ingesteldheid ten opzichte van de mondzorg   * Aandacht * Prioriteit * Sociaal contact * Belevingsgericht vanuit eigen mondzorg * Vasthouden aan oude gebruiken | * Correcte informatie aanbieden omtrent mondzorg en het belang van mondzorg. * Visuele geheugensteuntjes verspreiden. * Aantonen dat ‘nieuwe’ methoden betere resultaten geven als de oudere gebruiken. * Vraaggestuurde zorg |
| Kennis & vaardigheden   * Training en opleiding * Regelmatige herhaling * Accuraatheid * Ervaring gebaseerde mondzorg * Zichtbaarheid van de mondholte | Wetenschappelijke ondersteunde opleiding omtrent:   * Belang van goede mondgezondheid * Uitvoering * Tijdig herkennen van mogelijke problemen * Duidelijke richtlijnen * Inclusief regelmatige herhalingen. |
| Communicatie   * Doorstroom van informatie * Communicatie met bewoner * Communicatie met beleidsverantwoordelijke * Visuele aandacht | * Aanstelling van een verantwoordelijke waarbij alle informatie terecht kan komen & die het hele team bij kan sturen waar nodig. * Opnemen van het onderwerp in de wekelijkse/maandelijkse vergaderingen. * Regelmatige terugkoppelingsmomenten. * Brochure waar belangrijkste informatie in terug te vinden valt. * Visuele aandacht bieden aan de problematiek (tekeningen, geheugensteuntjes). |
| Attitude ten opzichte van mondzorg   * Verantwoordelijkheidszin * Bewustzijn * Empathie * Bereidheid * Scepticisme * Afkeer * Vergetelheid * Luiheid * Zorgeloosheid * Berusting * Verlaten op anderen * Gelatenheid * Team spirit * Respect voor zelf-determinatie van oudere | * Correcte informatie aanbieden omtrent mondzorg en het belang van mondzorg, inclusief het belang en de positie van de zorgverlener in dit geheel. * Tips aanbieden om de drempel voor de zorgverlener naar goede dagelijkse mondzorg te verlagen. * Tonen en herhalen van de positieve gevolgen van een goed mondzorgbeleid. * Visuele geheugensteuntjes verspreiden. * Mondzorgverantwoordelijke en/of beleidsverantwoordelijke die zorgverleners aanspoort om het beleid zo correct mogelijk toe te passen. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BEWONER OF ZIJN VERTEGENWOORDIGER | Zorgbehoevendheid   * Mobiliteit * Cognitie * Algemene gezondheid * Palliatieve zorg * Waargenomen behoefte * Mondstatus * Halitose | * Mogelijkheid tot gebruik mobiele units voorzien om de mobiliteit te bevorderen. * Belang van goede mondgezondheid & preventieve mondzorg aantonen aan bewoner (en/of zijn vertegenwoordiger). * Bewustmaking van effecten op algemene gezondheid (oorzaak-gevolg). * Bij cognitieve achteruitgang mag het belang van de vertegenwoordiger niet onderschat worden. |
| Therapietrouw   * Onwillend * Onverschillig * Humeur * Lage eigenwaarde * Andere prioriteiten * Vasthouden aan oude gewoonten | * Bewustmaking van belang goede mondgezondheid (idem hierboven). * Tijd geven om gewoon te raken aan nieuwe technieken/procedures. * Stapsgewijze implementatie. |
| Communicatie   * Met de zorgverlener * Over het beleid | * Informatie bieden omtrent het nieuwe beleid aan de bewoners (infomoment/brochures op de kamer/…). * Peilen naar verwachtingen bewoner. * Feedback vanuit de bewoners mogelijk maken. |
| Zelfbeschikkingsrecht |  |
| Attitude ten opzichte van mondzorg   * Negatief/positief * Berusting in situatie * Angst (al dan niet gerelateerd aan cognitieve beperking) | * Stapsgewijze overgang naar nieuw beleid om bewoner te laten wennen aan het nieuw geheel. * Bewoner positieve kanten van een adequate mondgezondheid laten ondervinden. * Bewoner dagdagelijks motiveren en hem herinneren aan waarom dit beleid zo belangrijk is. |
| SOCIALE CONTEXT |  | Betrokkenheid van familie of mantelzorg voor mondgezondheid |
| ORGANISATIONELE CONTEXT | Gebrek aan engagement | * Aantonen waarom mondzorg van zo’n groot belang is & haal voorbeelden uit de eigen omgeving aan. * Integreren van het nieuwe beleid in het bestaande beleid zodat het niet aanvoelt als een ‘extra’ taak. |
| Gebrek aan leiderschap | Verantwoordelijke aanstellen per afdeling waarbij men terecht kan met vragen en/of opmerking omtrent het beleid en die de zorgverleners kan bijsturen waar nodig. |
| Geen/te weinig medewerking vanuit de professionele mondzorg (periferie) | Motiveren van tandartsen uit de periferie met eventueel tegemoetkomingen. |
| Werkdruk   * Hoge werkdruk * Tijdsgebrek * Tijdstip | * Vaste personen voor mondzorg zal tempo voor het uitvoeren van de mondzorg verhogen. * Inplannen van de mondzorg volgens het beleid in de dagelijkse routine. * Afstemmen van het tijdschema met eventueel andere lopende projecten. |
| Slechte opvolging toepassing beleid | Grondige opvolging vanuit een aangestelde verantwoordelijke per afdeling, alsook van hogerop. |
| Onduidelijke richtlijnen en protocollen | * Documenten beschikbaar stellen waarin de richtlijnen makkelijk te raadplegen zijn & duidelijk begrijpelijk zijn. * Referentiepersoon aanstellen waarbij men terecht kan met vragen en/of opmerkingen. |
| ECONOMISCHE EN POLITIEKE | Kostprijs | Nood aan tegemoetkomingen van behandelingen die vaak bij deze personen moeten worden uitgevoerd. |
| Transport | Mobiele mondzorg aanbieden door middel van mobiele tandartsunits beschikbaar te stellen per zorggebied. |